

INSTRUKCJA OBSŁUGI

Kid's Smartwatch

Serwis i obsługa klienta
TelforceOne SA
ul. Krakowska 119
50-428 Wrocław
Polska

Dane producenta
mPTech Sp. z o.o.
ul. Nowogrodzka 31
00-511 Warszawa
Polska

Infolinia: (+48 71) 717 70 73
E-mail: info@telforceone.pl

Zaprojektowano w Polsce
Wyprodukowano w Chinach

SPIS TREŚCI

1. Bezpieczeństwo użytkownika	1
2. Specyfikacja techniczna	2
2.1 Dane techniczne.....	2
2.2 Zawartość opakowania.....	3
3. Budowa urządzenia	3
4. Użytkowanie urządzenia	3
4.1 Ładowanie akumulatora.....	3
4.2 Instalacja karty SIM.....	4
4.3 Włączanie i obsługa urządzenia.....	4
4.4 Aplikacja Forever KidsCare.....	5
5. Rozwiązywanie problemów	7
6. Konserwacja urządzenia	7
7. Prawidłowa utylizacja zużytego sprzętu i akumulatorów	7
8. Korzystanie z instrukcji	8
9. Gwarancja i serwis	8
10. Deklaracja zgodności z dyrektywami UE	8

1. Bezpieczeństwo użytkownika

Zapoznaj się uważnie z podanymi tu wskazówkami. Nieprzestrzeżenie tych wskazówek może być niebezpieczne lub niezgodne z prawem.

–DZIECI–

Urządzenie nie jest zabawką. Przechowuj urządzenie, jego akcesoria i opakowanie z dala od zasięgu dzieci. Opakowania foliowe mogą owinać się wokół szyi dziecka lub zostać połknięte, a to może skutkować uduszeniem lub udławieniem.

–NIE RYZYKUJ–

Nie używaj urządzenia w pobliżu materiałów łatwopalnych. Nie eksploatuj produktu z widocznymi uszkodzeniami oraz uszkodzonymi akcesoriami. Produkt nie jest przeznaczony do użytkowania na zwierzętach.

–PROFESJONALNY SERWIS–

Naprawiać ten produkt może wyłącznie wykwalifikowany serwis producenta lub autoryzowany punkt serwisowy. Naprawa urządzenia przez niewykwalifikowany lub nieautoryzowany serwis grozi uszkodzeniem urządzenia i utratą gwarancji. Producent

nie ponosi odpowiedzialności za problemy spowodowane samodzielnymi modyfikacjami dokonanymi przez użytkownika.

–WODA I INNE PŁYNY–

Nie narażaj urządzenia na działanie wody i innych płynów. Unikaj pracy w środowisku o dużej wilgotności – zaparowane kuchnie, łazienki, etc. Drobinki wody mogą spowodować pojawienie się wilgoci w urządzeniu, a to wpływa niekorzystnie na elektronikę i może doprowadzić do uszkodzenia sprzętu.

–OTOCZENIE–

Urządzenie nie powinno pracować w zapyleniu. Przewód zasilający urządzenia podłączaj tak, aby nie można było uszkodzić produktu oraz aby nie stanowił zagrożenia dla ludzi i zwierząt. Nie narażaj urządzenia na działanie promieni słonecznych i nie używaj go, ani nie pozostawiaj w bezpośredniej bliskości urządzeń wydzielających dużo ciepła (grzejniki, kaloryfery, itp.). Elementy wykonane z tworzywa mogą się odkształcić, co może wpłynąć na działanie urządzenia lub doprowadzić do jego całkowitego uszkodzenia.

–AKUMULATOR–

Unikaj wystawiania akumulatora na działanie bardzo niskich lub bardzo wysokich temperatur (10°C – 45 °C / 50°F – 113°F). Ekstremalne temperatury mogą mieć wpływ na pojemność i żywotność akumulatora. Unikaj narażania akumulatora na kontakt z płynami i metalowymi przedmiotami, gdyż może to doprowadzić do całkowitego lub częściowego uszkodzenia akumulatora. Akumulatora używaj tylko zgodnie z jego przeznaczeniem. Nie niszczy, nie uszkadzaj ani nie wrzucaj akumulatora do ognia – może to być niebezpieczne i spowodować pożar. Zużyty lub uszkodzony akumulator należy umieścić w specjalnym pojemniku. Przeładowanie akumulatora może powodować jego uszkodzenie. W związku z tym nie ładuj akumulatora dłużej niż jest to niezbędne do jego pełnego naładowania. Akumulator w urządzeniu jest niewymienialny przez użytkownika.

Maksymalna moc promieniowania częstotliwości radiowej w zakresie częstotliwości	
Zakres częstotliwości	GSM 900/1800 MHz
Maksymalna moc emitowana	33,51/30,44 dBm EIRP


2. Specyfikacja techniczna


2.1 Dane techniczne

Kid's Smartwatch	
Model	EZ-030146 (All), EZ-030246 (Chase), EZ-030346 (Skye)
Numer partii	613241
Wyświetlacz	128x128 px, 1,83", ekran dotykowy
Łączność	GPRS
Zasilanie	5 V = 1 A
Wbudowany akumulator	Li-ion 3,7 V = 400 mAh, 1,48 Wh

2.2 Zawartość opakowania

- Zegarek Kid's Smartwatch
- Instrukcja obsługi
- Przewód micro USB

 Jeśli brakuje którejkolwiek z powyższych pozycji lub jest ona uszkodzona, skontaktuj się ze sprzedawcą.

 Polecamy zachować opakowanie na wypadek ewentualnej reklamacji.

Aktualna instrukcja jest również dostępna na stronie:

<https://mptech.eu/qr/psi-patrol/>


3. Budowa urządzenia



- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. Aparat | 5. Przycisk On/Off/SOS |
| 2. Odbieranie połączeń | 6. Przycisk dotykowy |
| 3. Mikrofon | 7. Złącze micro USB |
| 4. Latarka | |

4. Użytkowanie urządzenia

4.1 Ładowanie akumulatora

 Przed pierwszym użyciem produktu akumulator urządzenia powinien zostać naładowany do pełna. Dla uzyskania pełnej pojemności akumulatora konieczne może być wykonanie kilku cykli ładowania i rozładowania.



Unikaj nadmiernego rozładowania akumulatora. Może to uszkodzić lub skrócić żywotność akumulatora.



Podczas ładowania urządzenie może się nagrzewać. To normalne zjawisko, które nie powinno wpływać na trwałość ani wydajność urządzenia. Nie pozostawiaj ładowanego urządzenia bez nadzoru, gdyż może to grozić pożarem, uszkodzeniem urządzenia lub sprzętów użytkowych w miejscu ładowania.

Aby naładować urządzenie połącz przewód ładowania do złącza micro USB z lewej strony obudowy urządzenia. Drugi koniec przewodu podłącz do zasilanego adaptera USB lub np. gniazda w komputerze, powerbanku itp. (żadne z tych urządzeń zasilających nie jest częścią zestawu), które na wyjściu gwarantują zasilanie 5 V = 1 A lub o wyższym prądzie. Aby sprawdzić status ładowania urządzenia wciśnij któryś z przycisków żeby wybudzić ekran, a następnie przesunij palcem po ekranie. Po zakończeniu ładowania odłącz urządzenie od źródła zasilania.

4.2 Instalacja karty SIM



Urządzenie wymaga instalacji karty micro SIM z aktywną usługą wykonywania/odbierania połączeń z wyłączoną blokadą PIN. Sugerowane wyłączenie poczty głosowej. Podczas przesyłania informacji o lokalizacji zegarek będzie potrzebował dostępu do mobilnego Internetu, dlatego warto wykupić pakiet minimum 1GB. Podczas użytkowania zegarka mogą zostać naliczone opłaty za korzystanie z sieci i połączenia zgodnie z taryfą operatora.

Przed włożeniem lub wyjęciem karty SIM zawsze upewnij się, że zegarek jest wyłączony. Nigdy nie wkładaj lub wyjmuj karty SIM, gdy zegarek jest włączony. Otwórz tylną klapkę zegarka delikatnie podważając ją w górnej części oraz po bokach do momentu odpięcia zatrzasków. Następnie wyjmij baterię zwracając uwagę, aby nie uszkodzić przewodów baterii. Zapamiętaj jej ułożenie. Otwórz zabezpieczenie karty micro sim przesuwając je delikatnie w prawo, a następnie włóż kartę SIM w slot w pozycji takiej aby chip karty sim był zwrócony do góry do ekranu zegarka. Następnie zamknij zabezpieczenie przesuwając w lewo. Umieść baterie w zegarku w pozycji pierwotnej, a następnie zamknij tylną klapkę poprzez zaciśnięcie zatrzasków.

4.3 Pierwsze uruchomienie

Po instalacji karty SIM w zegarku oraz jego naładowaniu można go włączyć poprzez naciśnięcie i przytrzymaniu przycisku włącz.

Po uruchomieniu zegarek połączy się z siecią komórkową.

4.4 Obsługa urządzenia

Zegarek obsługujemy za pomocą ekranu dotykowego. Przesuwając palcem po ekranie przechodzimy pomiędzy poszczególnymi funkcjami a daną funkcję wybieramy poprzez naciśnięcie ekranu.

Struktura menu i opis funkcji:

- **Dial** – umożliwia wykonanie połączenia telefonicznego poprzez ręczne wprowadzeniu numeru
- **Phone book** – książka telefoniczna daje dostęp do 10 zdefiniowanych za pomocą aplikacji kontaktów
- **Camera** – umożliwia zrobienie zdjęcia, które zostanie zapisane w albumie

- **Photo** – dostęp do ostatnio wykonanego zdjęcia. Możliwość jego podglądu, wysłania lub usunięcia. Każde kolejne zrobione zdjęcie nadpisuje poprzednie
- **Match game** – prosta gra matematyczna o trzech poziomach trudności
- **Talk** – umożliwia wysyłanie wiadomości głosowych oraz odbieranie wiadomości tekstowych i głosowych
- **Flashlight** – umożliwia uruchomienie latarki wbudowanej w zegarek
- **Device info** – umożliwia odczytanie kodu QR rejestracyjnego dla urządzenia oraz kodu QR aplikacji

4.5 Aplikacja Forever KidsCare

Możliwości urządzenia można poszerzyć dzięki aplikacji Forever KidsCare instalowanej na smartfonie lub tablecie. Aplikację można pobrać skanując kod QR aplikacji znajdujący się na opakowaniu lub w menu urządzenia (Device info).

Aplikacja przeznaczona jest dla telefonów z systemem operacyjnym Android 4.4 lub nowszym oraz iOS 14.0 lub nowszym.

Przy pierwszym uruchomieniu aplikacja poprosi o zarejestrowanie nowego konta lub zalogowanie się do już istniejącego.

Następnie aplikacja poprosi o dodanie zegarka. Niezbędny do tego będzie rejestracyjny kod QR, który znajduje się pod tylną klapką urządzenia lub w menu urządzenia (Device info). Nadaj nazwę zegarkowi i wybierz jaka łączy Cię relacja z użytkownikiem zegarka. Będzie on później mógł łatwo zestawiać połączenia z tobą lub innymi osobami, które dodały zegarek w aplikacji w swoim telefonie. Po sparowaniu pierwszego telefonu z urządzeniem jego użytkownik zostaje administratorem, który może autoryzować parowanie zegarka z kolejnymi telefonami. W tym celu w nowych telefonach należy przeprowadzić proces rejestracji i parowania, tak jak za pierwszym razem. Aplikacja samoczynnie wyśle prośbę o autoryzację do aplikacji w telefonie Administratora.



Menu główne:

- **Czat** – wysyłaj na zegarek wiadomości tekstowe i głosowe
- **Aparat zdalny** – wykonuj zdjęcia przy pomocy wbudowanej w zegarek kamery
- **Mapa** – sprawdź aktualną lokalizację zegarka
- **Trasa** – zobacz jaką trasą poruszał się użytkownik zegarka
- **Strefa bezpieczeństwa** – ustaw strefy po opuszczeniu, których przez użytkownika dostaniesz powiadomienie
- **Nagrody** – przyznawaj punkty użytkownikowi zegarka
- **Numer nieznan** – ustal czy zegarek ma odrzucać połączenia z poza listy ustalonych kontaktów
- **Budzik** – ustaw do trzech różnych alarmów w zegarku
- **Powiadomienia** – sprawdź wydarzenia związane z zegarkiem
- **Znajdź zegarek** – włącz w zegarku sygnał, który ułatwi jego znalezienie
- **Ustawienia** – zmieniaj szczegółowe ustawienia zegarka i aplikacji

Menu ustawień:

- **Numer SOS** – zdefiniuj do 3 numerów SOS, na które zegarek będzie mógł zadzwonić gdy przycisk SOS zostanie przytrzymany. Przy każdorazowym połączeniu SOS dodatkowo zostanie wysłany alert do aplikacji
- **Monitoring głosu** – pozwala nasłuchiwać otoczenie zegarka
- **Tryb nie przeszkadzaj** – zdefiniuj do 4 przedziałów czasowych, w których na zegarku będzie aktywny tryb nie przeszkadzaj, który blokuje użytkownikowi zegarka dostęp do większość jego funkcji
- **Tryb lokalizacji** – ustal w jaki sposób ma być określane położenie urządzenia
- **Powiadomienia SMS** – ustal czy dostawać powiadomienia SMS o wydarzeniach związanych z zegarkiem
- **Opiekun** – zarządzaj listą opiekunów połączonych z zegarkiem
- **Książka telefoniczna** – zarządzaj listą kontaktów w zegarku
- **Strefa czasowa** – ustaw strefę czasową zegarka
- **Wybierz język zegarka** – dostosuj języka zegarka
- **Ustawienia APN** – skonfiguruj ustawienia połączenia danych w zegarku
- **Zmień ustawienia** – wyłącz w zegarku możliwość wykonywania połączeń na dowolne numery
- **LBS** – włączaj i wyłączaj funkcje lokalizacyjne zegarka

- Zdalne wyłączenie – wyłącz zegarek z poziomu aplikacji
- Zdalny restart – zresetuj zegarek z poziomu aplikacji

5. Rozwiązywanie problemów

W razie problemów z urządzeniem zapoznaj się z poniższymi poradami.

Urządzenie nie włącza się	Sprawdź, czy akumulator urządzenia jest naładowany.
Mimo podłączenia do źródła energii akumulator nie ładuje się	Sprawdź, czy przewód micro USB nie został uszkodzony. Sprawdź, czy urządzenie jest poprawnie podłączone do źródła energii. Sprawdź, czy źródło energii jest włączone i działa poprawnie. Jeśli jest to power bank, upewnij się, że jest on naładowany.
Połączenie danych w zegarku nie działa	Upewnij się, że karta SIM została poprawnie zainstalowana.
Jeśli nie udało się zaradzić problemowi, to skontaktuj się z serwisem producenta.	

6. Konserwacja urządzenia

Aby przedłużyć żywotność urządzenia:

- Do czyszczenia urządzenia używaj tylko suchej ściereczki. Nie używaj środków o wysokim stężeniu kwasowym lub zasadowym, ani materiałów ściernych.
- Przechowuj urządzenie oraz jego akcesoria z dala od zasięgu dzieci.
- Unikaj bardzo wysokich temperatur, gdyż mogą one powodować skrócenie żywotności elektrycznych oraz elektronicznych komponentów urządzenia, stopić części z tworzyw sztucznych.



Opakowanie urządzenia można poddać recyklingowi zgodnie z lokalnymi przepisami.



Symbol oznaczający tekturę płaską (materiał opakowania).

7. Prawidłowa utylizacja zużytego sprzętu i akumulatorów



Urządzenie oznaczone jest symbolem przekreślonego kontenera na śmieci, zgodnie z Dyrektywą Europejską 2012/19/UE o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Waste Electrical and Electronic Equipment – WEEE).

Produktów oznaczonych tym symbolem po upływie okresu użytkowania nie należy utylizować lub wyrzucać wraz z innymi odpadami z gospodarstwa domowego. Użytkownik ma obowiązek pozbywać się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, dostarczając je do wyznaczonego punktu, w którym takie niebezpieczne odpady poddawane są procesowi recyklingu. Gromadzenie tego typu odpadów w wydzielonych miejscach oraz właściwy proces ich odzyskiwania przyczyniają się do ochrony zasobów naturalnych. Prawidłowy recykling zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego ma korzystny wpływ na zdrowie i otoczenie człowieka. W celu uzyskania informacji na temat miejsca i sposobu bezpiecznego dla środowiska pozbycia się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego użytkownik powinien skontaktować się z odpowiednim organem władz lokalnych, z punktem zbiórki odpadów



Zgodnie z dyrektywą UE 2006/66/EC ze zmianami zawartymi w Dyrektywie 2013/56/UE o utylizacji akumulatora, produkt ten jest oznaczony symbolem przekreślonego kosza na śmieci. Symbol oznacza, że zastosowane w tym produkcie baterie lub akumulatory nie powinny być wyrzucane razem z normalnymi odpadami z gospodarstw domowych, lecz traktowane zgodnie z dyrektywą i miejscowymi przepisami. Nie wolno wyrzucać akumulatorów razem z niesortowanymi odpadami komunalnymi. Użytkownicy akumulatora i akumulatorów muszą korzystać z dostępnej sieci odbioru tych elementów, która umożliwia ich zwrot, recykling oraz utylizację. Na terenie UE zbiórka i recykling akumulatora i akumulatorów podlega osobnym procedurom. Aby dowiedzieć się więcej o istniejących w okolicy procedurach recyklingu akumulatora i akumulatorów, należy skontaktować się z urzędem miasta, instytucją ds. gospodarki odpadami lub wysypiskiem.

8. Korzystanie z instrukcji

Bez uprzedniej pisemnej zgody producenta żadna część niniejszej instrukcji obsługi nie może być powielana, rozpowszechniana, tłumaczona ani przekazywana w jakiegokolwiek formie czy przy użyciu jakichkolwiek środków elektronicznych bądź mechanicznych, w tym przez tworzenie fotokopii, rejestrowanie lub przechowywanie w jakiegokolwiek systemach przechowywania i udostępniania informacji.

Wszystkie marki i nazwy produktów są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi danych firm.

9. Gwarancja i serwis

Produkt objęty jest 2-letnią gwarancją, licząc od daty sprzedaży produktu. W przypadku potrzeby skorzystania z reklamacji gwarancyjnej należy kontaktować się z infolinią obsługi klienta ((+48 71) 717 70 73) lub punktem sprzedaży. Produkt oddawany do reklamacji gwarancyjnej powinien być kompletny i najlepiej spakowany w oryginalnym opakowaniu.

10. Deklaracja zgodności z dyrektywami UE



mPTech Sp. z o.o. niniejszym oświadcza, że typ urządzenia radiowego EZ-030146, EZ-030246, EZ-030346 jest zgodny z Dyrektywą 2014/53/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym:

<https://mptech.eu/qr/psi-patrol/>

User Manual

Kid's Smartwatch

Customer service:
TelforceOne SA
Krakowska street 119
50-428 Wrocław
Poland

Helpline: (+48 71) 717 70 73
E-mail: info@telforceone.pl

Manufacturer:
mPTech Sp. z o.o.
Nowogrodzka 31
00-511 Warsaw
Poland

Designed in Poland
Made in China

Table of Contents

1. Safety of use	9
2. Technical Specification	10
2.1 Technical data	10
2.2 Package content	11
3. Device construction	11
4. The use of the equipment	11
4.1 Charging the battery	11
4.2 Turning the device on and operation	12
4.3 Forever KidsCare application	13
5. Troubleshooting	15
6. Maintenance of the device	15
7. Correct disposal of used equipment and battery	15
8. The use of the manual	16
9. Warranty and service	16
10. Declaration of conformity with European Union Directives	16

1. Safety of use

Read these guidelines carefully. Not following them may be dangerous or illegal.

–CHILDREN–

Product is not a toy. Keep the device, its accessories and packaging out of reach of children. Plastic packaging may wrap around the child's neck or be swallowed, resulting in suffocation or choking.

–DO NOT RISK–

Do not use the device near flammable fabrics. Do not use the product with visible mechanical damage. The product is not intended for use on animals.

–QUALIFIED SERVICE–

This product may only be repaired by qualified service personnel of the manufacturer or by an authorised service centre. Repairing the device by an unqualified or unauthorized service technician may result in damage to the device and void the warranty. The

manufacturer is not responsible for problems caused by unauthorized modifications to the equipment made by the user.

–PHYSICALLY OR MENTALLY DISABLED PEOPLE–

This device should not be operated by people (including children) with limited physical or mental abilities, as well as by people with no earlier experience in operation of electronic equipment. They may only use it under the supervision of persons responsible for their safety after they have read and understood the instructions for safe use.

–WATER AND OTHER LIQUIDS–

Protect the device from water and other liquids. Avoid using the device in environments with high humidity like kitchens or bathrooms. Water particles may cause moisture to appear in the device, which adversely affects the electronics and may cause damage to the equipment.

–SURROUNDINGS–

The device should not be used in dusty conditions. Connect the power supply cable of the device in such manner that it cannot be damaged or endanger people or animals. Do not expose the device to sunlight and do not use it or leave it in close proximity to heat-generating devices (heaters, radiators etc.). Plastic parts may deform, which may affect the operation of the device or cause it to break down completely.

–BATTERY–

Avoid exposing the battery to very high/low temperatures (10°C – 45 °C / 50°F – 113°F). Extreme temperatures may influence capacity and battery life. Avoid contact with liquids and metal objects as it may cause partial or complete battery damage. The battery should be used according to its purpose. Do not destroy, impair or throw the battery into flames - it might be dangerous and may cause fire. Worn-out or impaired battery should be placed in a dedicated container. Excessive charging the battery can cause damage. Therefore do not charge longer than necessary. The battery in the device is not replaceable by the user.

<i>The maximum radiated power of radio frequency in a frequency range</i>	
Frequency range	GSM 900/1800 MHz
Maximum emitted power	33,51/30,44 dBm EIRP

2. Technical Specification

2.1 Technical data

Kid's Smartwatch	
Model	EZ-030146 (All), EZ-030246 (Chase), EZ-030346 (Skype)
Lot numer	613241
Display	128x128 px, 1,83", touchscreen
Connectivity	GPRS
Power supply	5 V = 1 A
Built-in battery	Li-ion 3,7 V = 400 mAh, 1,48 Wh

2.2 Package content

- Kid's Smartwatch
- Micro USB cable
- User Manual



If any of the above items is missing or damaged, please contact your dealer.



We advise to keep the container in case of any complaints.

The latest manual available on the website:

<https://mptech.eu/qr/psi-patrol/>

To open this page simply scan this QR Code.

3. Device construction



- Camera
- Answering calls
- Microphone
- Torchlight
- On/Off/SOS button
- Touch button
- Micro USB charging port

4. The use of the equipment

4.1 Charging the battery



The battery should be fully charged before the first use of product. Several charging and discharging cycles may be necessary to achieve full battery capacity.



Avoid excessive battery discharge. This can damage the battery or shorten its service life.



The device can heat up during charging. It is a regular occurrence and should not affect the stability or performance of the device. Do not leave the device to be charged unattended as this may result in fire, damage to the device or its surroundings etc.

To install the device, unplug the micro USB power cable from the left side of the device. Connect the other end of the power supply to a USB power supply or, for example, a socket on a computer, power bank, etc. (any of these power supply devices that are not included in the set) that are supported by a 5 V = 1 A power supply or current. To check the charging status of the device that has been bumped to wake up the screen, then slide it to the screen. After disconnecting the power from the power source.

4.2 SIM card installation



The device requires the installation of a micro SIM card with active service for making/receiving calls with PIN lock disabled. Suggested disabling voicemail. When sending location information, the watch will need access to the mobile Internet, so it is worth purchasing a minimum 1GB package. When using the watch, you may be charged network and connection fees according to your operator's tariff.

Always make sure your watch is turned off before inserting or removing the SIM card. Never insert or remove a SIM card while the watch is on. Open the back cover of the watch by gently prying it at the top and on the sides until the latches are unfastened. Then remove the battery, taking care not to damage the battery cables. Remember its arrangement. Open the micro SIM card protection by sliding it gently to the right, and then insert the SIM card into the slot in a position such that the SIM card chip is facing up towards the watch screen. Then close the lock by sliding it to the left. Place the batteries in the watch in their original position and then close the back cover by tightening the latches.

4.3 First start-up

After installing the SIM card in the watch and charging it, you can turn it on by pressing and holding the power button.

After turning on, the watch will connect to the cellular network.

4.4 Device operation

The watch is operated via a touch screen. By sliding your finger on the screen, you switch between individual functions and select a given function by pressing the screen.

Menu structure and function description:

- **Dial** – allows you to make a phone call by manually entering the number
- **Phone book** – the phone book gives access to 10 contacts defined using the application
- **Camera** – allows you to take a photo that will be saved in an album
- **Photo** – access to the last photo taken. Possibility to preview, send or delete it. Each subsequent photo you take overwrites the previous one
- **Match game** – a simple mathematical game with three levels of difficulty
- **Talk** – allows you to send voice messages and receive text and voice messages

- **Flashlight** – allows you to turn on the flashlight built into the watch
- **Device info** – allows you to read the registration QR code for the device and the QR code for the application

4.5 Forever KidsCare app

The capabilities of the device can be extended thanks to the Forever KidsCare application installed on a smartphone or tablet. The application can be downloaded by scanning the QR code of the application on the packaging or in the device menu (Device info).

The application is designed for phones with Android 4.4 or later and iOS 14.0 or later.

The first time you launch the application, it will ask you to register a new account or log in to an existing one.

Then the app will ask you to add a watch. You will need a registration QR code, which can be found on a pendant by the watch, on the packaging or in the device menu (Device info). Give the watch a name and choose your relationship with the watch user. They will later be able to easily make video calls to you or other people who have added the watch in the app on their phone. After pairing the first phone with the device, its user becomes an administrator who can authorize the pairing of the watch with subsequent phones. To do this, new phones need to go through the registration and pairing process just like the first time. The application will automatically send a request for authorization to the application on the Administrator's phone.



Home menu:

- **Chat** - send text and voice messages to your watch
- **Remote photo** - take photos using the watch's built-in camera
- **Map** - check the current location of the watch
- **History** - see what route the watch user was following
- **Geofence** - set the zones that you will receive a notification after leaving
- **Rewards** - award points to the watch user
- **Reject unknown calls** - set whether the watch should reject calls from outside the list of established contacts
- **Alarms** - set up to three different alarms in the watch
- **Message** - check events related to the watch
- **Find watch** - Turn on a signal on your watch to help you find it
- **Settings** - Change detailed watch and app settings

Settings menu:

- **SOS numbers** - define up to 3 SOS numbers that the watch will be able to call when the multifunction button is held down. Each time you make an SOS call, an alert will be sent to the application
- **Sound Guardian** - allows you to listen to the watch's surroundings
- **Do Not Disturb** - define up to 4 time periods in which the do not disturb mode will be active on the watch, which blocks the watch user from accessing most of its functions
- **Tracking Frequency** - define how the location of the device is determined
- **SMS Alerts** - set whether to receive SMS notifications about events related to the watch
- **Family Members** - manage the list of family members connected to the watch
- **Phone Book** - manage contact list on the watch
- **Time zone selection** - set the time zone of the watch
- **Language** - Customize your watch language
- **APN Settings** - Configure data connection settings on your watch
- **Disable functions** - turn off the ability to dial numbers on the watch
- **LBS** - turn the watch's location functions on and off
- **Remote Shutdown** - turn off the watch from the app
- **Remote Restart** - reset the watch from the app

5. Troubleshooting

If you have problems with the unit, please refer to the following tips.

The device does not switch on	Check if the battery is charged.
The battery does not charge despite being connected to the power supply unit.	Check that the magnetic charging USB cable is not damaged Check that the unit is properly connected to a functioning power source. Check that the power supply is functioning correctly. If it is a power bank - make sure it is charged.
The data connection on the watch is not working	Make sure the SIM card has been installed correctly.
If the problem persists, contact the manufacturer's service department.	

6. Maintenance of the device

To extend the service life of the device:

- For cleaning use only a dry cloth. Never use any agent with a high concentration of acids, alkalis or abrasives.
- Keep the device and its accessories out of reach of children.
- Avoid very high temperatures, for it can shorten the life of electric and electronic components, melt the plastic parts and destroy the battery.



The packaging of the device can be recycled in accordance with local regulations.



Symbol for cardboard (packaging material).

7. Correct disposal of used equipment and battery



The device is marked with a crossed-out garbage bin, in accordance with the European Directive 2012/19/EU on used electrical and electronic Equipment (Waste Electrical and Electronic equipment - WEEE). Products marked with this symbol should not be disposed of or dumped with other household waste after a period of use. The user is obliged to get rid of used electrical and electronic equipment by delivering it to designated recycling point in which dangerous waste are being recycled. Collecting this type of waste in designated locations, and the actual process of their recovery contribute to the protection of natural resources. Proper disposal of used electrical and electronic equipment is beneficial to human health and environment. To obtain information on where and how to dispose of used electrical and electronic equipment in an environmentally friendly manner user should contact their local government office, the waste collection point, or point of sale, where the equipment was purchased.



According to the EU directive 2006/66/EC with changes contained in EU directive 2013/56/UE on the disposal of batteries, this product is marked with crossed-out garbage bin symbol. The symbol indicates that the batteries used in this product should not be disposed with regular household waste, but treated according to the legal directives and local regulations. It is not allowed to dispose of accumulators with unsorted municipal waste. Users of battery and accumulators must

use the available collection points of these items, which allows them to return, recycle and disposal. Within the EU, the collection and recycling of batteries and accumulators is a subject to separate procedures. To learn more about existing procedures of recycling of batteries and accumulators please contact your local office or an institution for waste disposal or landfill.

8. The use of the manual


Without prior written consent of the manufacturer, no part of this manual may be photocopied, reproduced, translated or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or storing in any systems of storing and sharing information.

All brand names and product names are trademarks or registered trademarks of their respective companies.

9. Warranty and service

The product is covered by a 2-year warranty from the date of sale of the product. If you need to make a warranty claim, please contact the customer service hotline ((+48 71) 717 70 73) or the point of sale. The product submitted for a warranty claim should be complete and preferably packed in its original packaging.

10. Declaration of conformity with European Union Directives

 mPTech Ltd. hereby declares that the type of radio equipment of EZ-030146, EZ-030246, EZ-030346 complies with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU Declaration of Conformity is available at the following Internet address:

<https://mptech.eu/qr/psi-patrol/>